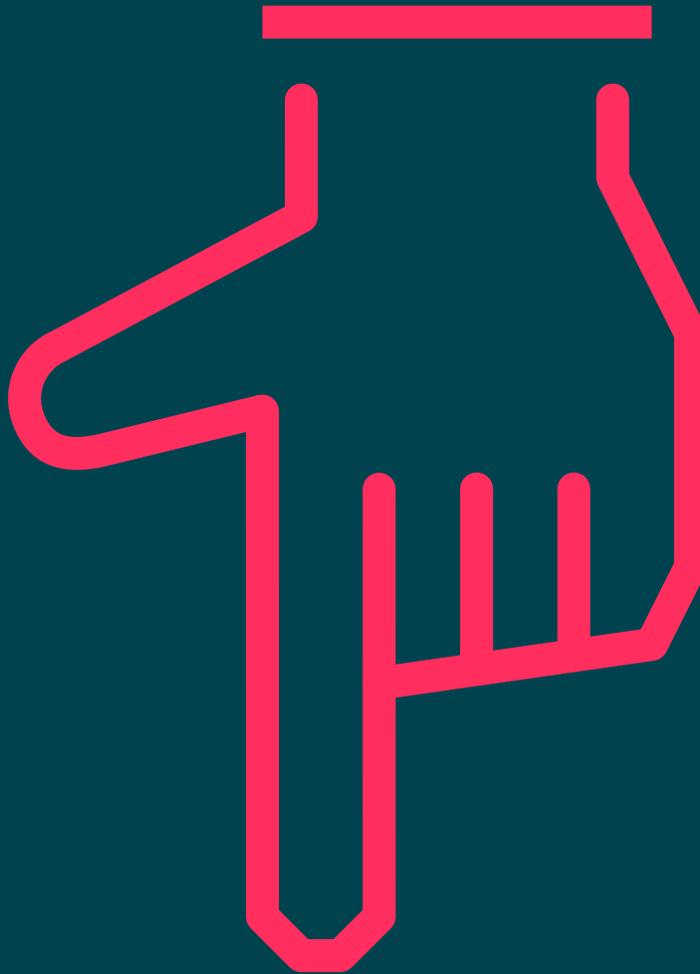


Mythes et magie de la gestion des voyages d'affaires

Une politique de voyages ouverte est-elle aussi avantageuse qu'on le pense?





Autrefois, de nombreuses jeunes entreprises, petites sociétés et PME préféraient réserver elles-mêmes leurs vols, hébergements et locations de voiture, appréciant l'indépendance et la relative facilité d'organiser leurs déplacements sans gestionnaire. Puis la COVID-19 a fait son apparition.

Un certain virus a tout chamboulé. Du jour au lendemain, les voyages organisés sans gestionnaire deviennent beaucoup plus compliqués : de plus en plus d'organisations se tournent vers les entreprises spécialisées en gestion de voyages pour obtenir de l'aide.

Cette période d'incertitude ne durera pas éternellement, mais les déplacements professionnels tels que nous les connaissons ont changé de façon permanente.

La question est de savoir si votre approche des voyages d'affaires a changé elle aussi.

Maîtriser les déplacements non gérés

Si vos employés organisent leurs déplacements et planifient leurs itinéraires eux-mêmes, avant de demander le remboursement de leurs frais, vous naviguez sans aucun doute dans l'univers des voyages non gérés. Il semble tellement facile de réserver directement auprès des compagnies aériennes et des hôtels de son choix, et même d'ajouter quelques jours de loisirs si l'occasion se présente.

Sauf que... et si tout allait de travers?

La COVID-19 nous a tous donné une leçon exhaustive sur les fermetures de frontières, les restrictions de voyage, les annulations et bien d'autres mesures. Alors que la situation se stabilise, les déplacements effectués après la pandémie ont mis en lumière l'importance de se faire accompagner par un expert en voyages.

Faire une réservation en ligne n'est plus aussi simple qu'auparavant, surtout quand il s'agit de billets pour des itinéraires complexes, de vols de correspondance, de conditions en matière de transports et d'arrivée, ou encore de se familiariser avec les protocoles propres à une destination. C'est là que l'expertise d'une entreprise de gestion de voyages est inestimable.

Non seulement un partenaire de gestion de voyages dispose de renseignements de voyage à jour, mais la sécurité des voyageurs est au cœur même d'un programme de gestion des déplacements.

À titre d'exemple, même un service de gestion de voyages léger conçu précisément pour les PME vous donnera accès à des outils de suivi des voyageurs, à une assistance 24 heures sur 24 et 7 jours sur 7 lors des situations de crise et à des solutions de gestion pour vos déplacements et vos comptes. Vous pouvez ainsi vous concentrer sur l'essentiel : votre activité.

Pourquoi les entreprises choisissent-elles encore des politiques de réservation autonome ou ouverte? Est-ce parce que les voyages gérés sont trop chers? En vérité, il s'agit simplement de l'un des nombreux mythes entourant les programmes de voyages gérés.

Briser les mythes

Il est temps de briser quelques mythes courants lorsqu'il s'agit de confier les rênes à une entreprise de gestion de voyages.





Mon entreprise est trop petite pour faire appel à une entreprise de gestion de voyages

Vraiment? Souvent, les petites entreprises n'envisagent même pas de faire appel à une entreprise de gestion de voyages, car elles estiment être trop petites pour utiliser ses services. C'est une idée préconçue.

Des études montrent que les PME dépensent en réalité plus par personne que les grandes entreprises en ce qui concerne les voyages. Ça semble incroyable, mais c'est la vérité. Ce n'est pas qu'elles réservent des vols, locations ou hôtels de meilleure qualité, mais plutôt qu'elles n'ont pas la possibilité de profiter du pouvoir d'achat d'une entreprise de gestion de voyages ou de bénéficier d'offres et de tarifs exclusifs.

Une entreprise de gestion de voyages compétente saura vous mettre en relation avec l'expert en voyages idéal au sein de son équipe, peu importe la dimension ou le budget de votre entreprise. Et si vous vous développez? Une entreprise de gestion de voyages adaptera votre politique de voyages en fonction de votre croissance.



Les frais de gestion des voyages sont trop élevés

Ce sont les frais de gestion mensuels qui vous inquiètent? Et si nous vous disions qu'une entreprise de gestion de voyages peut vous permettre de réaliser d'importantes économies sur vos frais de déplacement? À tel point que les frais de gestion rentreront dans votre budget, et même plus.

Nous avons mentionné plus haut le pouvoir d'achat (nous vous l'assurons, le volume permet aux entreprises de gestion de voyages de négocier des tarifs vraiment avantageux), mais ce sont souvent les dépenses inattendues qui s'accumulent : modifications tarifaires, frais de location imprévus, taxes et frais de visa, etc.

Un expert en voyages saura intégrer ces dépenses dans votre politique de voyages ou les éviter.

Les experts en voyages ont également quelques tours dans leur sac. Un consultant professionnel peut vous renseigner, par exemple, sur le moment optimal pour réserver votre vol et profiter de la meilleure offre. En 2016, les clients ayant réservé leur vol intérieur trois à sept jours à l'avance par l'entremise de Corporate Traveler ont économisé en moyenne 28,4 % par rapport à ceux qui ont réservé seulement trois à sept jours avant leur départ.



Je gagnerai du temps en organisant moi-même mon déplacement

C'est loin d'être le cas. La recherche de vols, d'hébergement et de navettes prend plus de temps qu'on ne le pense. Et en cas d'annulation ou de report de votre voyage, le délai est encore plus long. Avez-vous récemment été mis en attente par un centre d'appels?

Des experts (qui connaissent parfaitement le système) peuvent gérer et confirmer vos réservations en une fraction du temps qu'il vous faudrait pour le faire. Nous vous le garantissons.



Une politique de voyages ne fera pas l'unanimité parmi mes employés

C'est une mission compliquée. Personne n'aime le changement... jusqu'à ce que l'on constate la simplicité qu'offrent les voyages gérés. Il est évident que tout le monde profite d'une nouvelle forme de liberté en termes de déplacements (plus de temps, moins de stress) lorsque l'organisation d'un voyage est confiée à des experts.



La gestion de voyages ne concerne que les billets d'avion et l'hébergement – je peux très bien le faire moi-même

Oh là! On est bien loin de la vérité. Une entreprise de gestion de voyages va contrôler vos dépenses en matière de déplacement, déterminer les économies manquées, analyser le rendement du capital investi (RCI) et concevoir une politique de voyages qui tient compte de tous vos besoins, comme les heures de voyage préférées, l'accès aux salons et la location de voitures.



Les entreprises de gestion de voyages sont la clé du succès!

En toute franchise, nous avons un petit parti pris. Mais une entreprise de gestion de voyages réputée offre à ses clients des solutions hautement personnalisées, des outils mobiles de suivi et de sécurité, des fonctions de création de rapports instantanés, une certaine souplesse et bien d'autres avantages.

À mesure que les entreprises se développent et que leurs besoins de voyage deviennent plus complexes, coûteux et fastidieux à gérer, il est avisé de confier la gestion des voyages d'affaires à une entreprise de gestion de voyages.

Le partenaire idéal :

- vous aidera à simplifier la gestion de vos voyages, vos systèmes ou vos politiques.
- mettra à profit son expertise et son expérience pour personnaliser votre politique de voyages.
- disposera d'un pouvoir d'achat important sur le marché qui permettra d'obtenir les meilleurs tarifs en tout temps.
- utilisera des données en temps réel pour les rapports et la prise de décisions (en gardant toujours le RCI à l'esprit).
- s'assurera de prendre soin de tous vos employés, notamment en limitant l'exposition de votre équipe aux risques.
- se tiendra au fait des événements locaux, régionaux et internationaux (et mettra en place les processus nécessaires pour modifier et actualiser les réservations ou pour rapatrier les personnes dans leur pays en toute sécurité).
- offrira des conseils et une assistance 24 heures sur 24, 7 jours sur 7 lors des situations d'urgence.
- diffusera des alertes, des renseignements et des mises à jour en temps réel.
- obtiendra des réductions et des surclassements en échange de votre fidélité.
- prendra en charge la gestion de vos programmes de fidélisation (et vous aurez la possibilité de transférer vos points!).
- mettra en œuvre une gestion efficace du changement, c'est-à-dire qu'il veillera à ce que l'adoption des voyages gérés se fasse de façon aussi aisée et fluide que possible.

Saviez-vous que...

peu importe leur envergure, tous les nouveaux clients de Corporate Traveler bénéficient des services d'un expert en voyages dans les 48 heures? Ou que la gestion des voyages d'affaires ne suit pas forcément une approche du « tout ou rien »?



Nous pouvons vous aider à gérer l'absence de gestion –

en vous proposant quelques outils ou systèmes personnalisés.



**La liberté
dans un cadre
structuré**

Les petites entreprises qui ont l'habitude de gérer leurs déplacements de façon non structurée constatent souvent que le passage à une approche plus souple et équilibrée, c'est-à-dire en introduisant un cadre convenu, leur donne exactement le contrôle et la liberté dont elles ont besoin.

Par exemple, les employés en déplacement peuvent organiser eux-mêmes leur voyage au moyen d'un système de réservation en ligne personnalisé, en suivant un processus établi dans le cadre de paramètres déterminés.

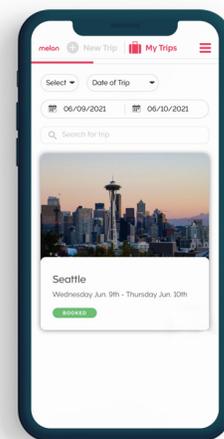
L'indépendance et le contrôle sont ainsi garantis, de sorte que les employés peuvent prendre des décisions en matière de voyage (dans les limites du raisonnable) tandis que les chefs d'entreprise ont accès à une vue d'ensemble des voyages d'affaires de leur équipe, ce qui leur permet de produire des rapports et de prendre des décisions en connaissance de cause lorsque cela s'avère nécessaire.

La nouvelle plateforme de Corporate Traveler, Melon, en est un bon exemple. Cet outil de gestion de voyages a été spécialement conçu pour les PME et offre aux voyageurs et aux gestionnaires de voyages un accès à différentes fonctionnalités comme l'approbation préalable des déplacements, les options de réservation, la gestion des profils, le suivi des voyageurs, les alertes de voyage et les rapports.

Il n'a jamais été aussi indispensable d'avoir accès à des solutions hautement personnalisées, à des technologies fiables et à une assistance 24 heures sur 24.

L'application Melon Mobile de Corporate Traveler (accessible pour toutes les PME clientes) est programmée pour tenir les voyageurs informés à tout moment, qu'il s'agisse des conditions météorologiques à destination, des numéros de portes d'embarquement, des changements d'horaires de vol et de l'endroit où récupérer leurs bagages. Mieux encore? Ils peuvent discuter de manière instantanée avec un conseiller en voyages (autrement dit, une personne réelle à l'autre bout du fil) directement dans l'application.

Soudainement, ce qui n'était pas géré semble un peu plus encadré, et dans un monde postpandémique, cela pourrait bien être la solution recherchée.



Si vous souhaitez en savoir plus sur la manière dont Corporate Traveler peut vous aider à gérer vos déplacements, n'hésitez pas à communiquer avec nous au moyen du formulaire se trouvant à l'adresse corptraveler.com/fr-ca/contact.